



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2017, Año del Centenario de la Constitución Mexicana y Mexiquense de 1917"

*Handwritten signature*



TESHA  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CHALCO

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

3. Presentación de la medición de los indicadores del Plan Rector del SGC correspondiente al año 2016.

El M. en A. Isaac Rivera Morales, da a conocer el status del Plan Rector del Sistema de Gestión de Calidad correspondiente al año 2016.

INDICADOR	FORMULA PARA CALCULO	ANO 2015	ANO 2016	¿MEJORA?
		META ALCANZADA	META ALCANZADA	
EFICIENCIA TERMINAL NOTA: Ciclo Escolar Cerrado	$\frac{\text{No. de egresados en un periodo de 10 semestres en 1 generacion}}{\text{No. de alumnos que ingresaron en esa generacion}}$	91	60	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		52.00%	52.00%	
IND. DE FORMACION DOCENTE	$\frac{\text{No. de personal docente capacitado en formacion}}{\text{Total de personal docente}} * 100$	98	98	Se mantuvo el logro en la meta
METAS PLAN RECTOR		98.00%	98.00%	
IND. DE ACTUALIZACION PROFESIONAL	$\frac{\text{No. de personal docente capacitado en actualizacion}}{\text{Total de personal docente}} * 100$	98	98	Se mantuvo el logro en la meta
METAS PLAN RECTOR		98.00%	98.00%	
EVALUACION DOCENTE	NA	83	83.00	Se mantuvo el logro en la meta
METAS PLAN RECTOR		98.00	98.00	
REPROBACION	Sumatoria de Indices reprobacion de uno o los dos periodos de todos los semestres y carreras / Sumatoria de materias que se imparten en uno o los dos periodos de todas las materias de todos los semestres y carreras / X 100	12%	13	La meta presenta una desviación del 10% por lo que se requieren acciones preventivas
METAS PLAN RECTOR		12.00%	12.00%	
RESIDENCIAS PROFESIONALES	Total de alumnos en Residencias Profesionales / Total de alumnos que deben realizar Residencias Profesionales X 100	73	113.04	La meta tuvo una variación del 40% por encima de la meta programada debido a que realizaron sus Residencias estudiantes de otras generaciones.
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
TITULACION	Total alumnos egresados titulados / Total de alumnos egresados X 100	46	89	La meta se supero en un 29% debido a acciones como la titulación simplificada, mención honorífica, mención EGEL y memoria técnica.
METAS PLAN RECTOR		55.00%	60.00%	
DESERCIÓN	Alumnos dados de baja definitiva / Total de alumnos matriculados X 100	5%	5	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		6.50%	6.50%	
INDICE DE CRECIMIENTO DE LA MATRICULA	$\frac{\text{Matricula ciclo actual} - \text{Matricula ciclo anterior}}{\text{Matricula ciclo anterior}} * 100$	5	2	No hubo un crecimiento del 3% con respecto al año anterior en el crecimiento de la matrícula
METAS PLAN RECTOR		6.00%	6.00%	
INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	No. de metas del PTA alcanzadas anualmente / No de metas del PTA programadas (refendo a metas dentro del alcance del SGC)	86	71	No se registro mejora, sin embargo las metas se cumplieron dentro del rango de tolerancia
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
INDICE DE SERVICIO SOCIAL PRESTADO	$\frac{\text{No. de alumnos prestantes de servicio social}}{\text{No. Total de Alumnos que cumplen con el 70% de los creditos}}$	108	102	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
INDICE DE VISITAS	$\frac{\text{No. de visitas realizadas por semestre}}{\text{No. de visitas programadas}} * 100$	89	93	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS CULTURALES Y RECREATIVAS	$\frac{\text{No. de alumnos participantes en actividades culturales, deportivas y recreativas}}{\text{Matricula Total}} * 100$	36	88	La meta se rebaso
METAS PLAN RECTOR 2008 - 2009		60.00%	60.00%	
INDICE DE MTD CORRECTIVO	$\frac{\text{No. de mantenimientos realizados}}{\text{No. de mantenimientos solicitados}}$	100.00	100.00	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		95.00%	95.00%	
INDICE DE ATENCION A REQ. DE BIENES Y SERV.	$\frac{\text{No. de requisiciones atendidas}}{\text{No. de requisiciones solicitadas}}$	100.00	100.00	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		97.00%	97.00%	
INDICE DE MTD PREVENTIVO	$\frac{\text{No. de mantenimientos realizados}}{\text{No. de mantenimientos programados}}$	100.00	100.00	La meta se cumplió satisfactoriamente
METAS PLAN RECTOR		95.00%	95.00%	
INDICE DE CAPACITACION DIRECTIVA	$\frac{\text{No. de personal directivo capacitado}}{\text{Total de personal directivo}} * 100$	100	100	Se cumplió satisfactoriamente la meta no se registro incremento entre un año y otro
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
INDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVO	$\frac{\text{No. de personal administrativo capacitado}}{\text{Total de personal administrativo}} * 100$	99	100	Se cumplió satisfactoriamente con un incremento de 1% con respecto al año anterior
METAS PLAN RECTOR		90.00%	90.00%	
INDICE DE CALIDAD	$\frac{\text{No. total de indicadores cumplidos}}{\text{No. total de indicadores del SGC}} * 100$	56	83	

ESTADO DE MÉXICO  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CHALCO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

*Isaac Rivera Morales*



GOBIERNO TRABAJA LOBRA  
**ENGRANDE**

*Isaac Rivera Morales*

**TESCHHA**  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CHALCO

"2017, Año del Centenario de la Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917".

periodo 2016.

El M. en A. Isaac Rivera Morales, presenta la medición de los cuatro procesos (agua, energía eléctrica, papel y rsu).

Medición de Controladores Operacionales								
Política Ambiental y de Calidad (Calidad ISO 9001 y Ambiental ISO 14001)	Aspecto Ambiental	Objetivos	Metas	Medidor/ Indicador	Responsable	Control Operacional	Resultado Año 2015	Resultado Año 2016
Formar profesionistas, líderes emprendedores, capaces de diseñar y transformar procesos con innovación para brindar productos y servicios efectivos, competitivos y con responsabilidad social; basado en las Normas: ISO 9001:2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008 e ISO-14001:2004 NMX-SAA-14001-IMNC-2004	USO DEL AGUA	Optimizar o Reducir el consumo de agua	Mantener o Disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	m <sup>3</sup> / persona	TITULAR DE RECURSOS MATERIALES O CONTROLADOR OPERACIONAL	Programa de reducción y consumo de agua	1.06	0.60
	CONTAMINACIÓN DEL SUELO	Mantener o Reducir la generación de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) s	Mantener o Disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Kg/persona	TITULAR DE SERVICIOS GENERALES O CONTROL OPERACIONAL	Procedimiento para el Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	4.62	2.39
		Mantener o Reducir el consumo de papel	Mantener o Disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Paquetes/ persona	TITULAR DE RECURSOS MATERIALES O CONTROLADOR OPERACIONAL	Programa de reducción y consumo de papel	0.13	0.08
	USO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Mantener o Reducir el consumo de Energía Eléctrica	Mantener o Disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Kw-H/ persona	TITULAR DE RECURSOS MATERIALES O CONTROLADOR OPERACIONAL	Procedimiento de control operacional de energía eléctrica	79.59	43.69